



## Wartungsvertrag zu Visual-XSel

### Leistungsumfang

Der Leistungsumfang enthält kostenlose Updates und Zwischen-Releases, sowie neue Versionen, die in diesem Zeitraum zur Verfügung stehen. Die jeweils neue Programmversion, sowie evtl. neue und erweiterte Dokumentation erfolgt über Download (Dokumente im Format PDF) ->

[www.crgraph.de/WebDownload.htm](http://www.crgraph.de/WebDownload.htm).

Eine Lieferung von CD oder Papierware erfolgt nicht.

Es steht unbegrenzter Support per eMail zur Verfügung. Nicht enthalten sind kundenspezifische Änderungswünsche insbesondere für Auswertevorlagen.

### Laufzeit

Der Wartungsvertrag hat nach Abschluss jeweils 1 Jahr Gültigkeit. Nach Ablauf dieser Zeit kann der Wartungsvertrag jeweils um 1 Jahr verlängert werden.

### Information über Updates und neue Versionen

Der Vertragsnehmer wird über eMail informiert und erhält, falls erforderlich einen neuen Freischaltungscode.

### Kosten

Die Kosten für die jeweilige Programmversion sind

[www.crgraph.de/Versionen.htm](http://www.crgraph.de/Versionen.htm)

zu entnehmen. Der Betrag ist im Voraus zu entrichten.